

DIE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER STREAMING-PLATTFORM LIVEFILHARMONIA.SZCZECIN.PL

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Die vorliegenden Regeln (nachstehend „**Regeln**“ genannt) bezeichnen Regeln für die Erbringung von Dienstleistungen (nachstehend „**Dienstleistungen**“ oder „**Service**“ genannt), die für die Nutzer der Streaming-Plattform „livefilharmonia.szczecin.pl“ verfügbar sind und durch die Gesellschaft Media Mine Sp. z o. o. mit Sitz in Warszawa angeboten werden.

Administrator personenbezogener Daten der Nutzer ist die Gesellschaft Media Mine Sp. z o. o. mit Sitz in Warszawa.

2. DEFINITIONEN

1. **Nutzer** ist eine natürliche Person, die einen Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen abschloss, indem sie einen Zugang auf der Streaming-Plattform livefilharmonia.szczecin.pl kaufte.
2. **Dienstleister** ist die Gesellschaft Media Mine Sp. z o. o. mit Sitz in 00-550 Warszawa, Plac Konstytucji 6/83, eingetragen im vom Amtsgericht der Hauptstadt Warszawa in Warszawa, XII. Wirtschaftsabteilung, geführten Handelsregister unter der Handelsregisternummer KRS 0000357700, die die Betriebsnummer REGON 142433536 und Steuernummer NIP 5272628324 besitzt.
3. **Vertrag** ist der Dienstleistungsvertrag, abgeschlossen zwischen dem Nutzer und dem Dienstleister.
4. **Dienstleistungen / Service** sind/ist ein audiovisueller Mediendienst, der gegen Gebühr vom Dienstleister erbracht wird und darin besteht, dass dem Nutzer nach der Entrichtung einer entsprechenden Gebühr und dem Erwerb eines Abonnements voller Zugang zum Service auf der Streaming-Plattform livefilharmonia.szczecin.pl gesichert wird. Der Service ermöglicht den Nutzern sowohl „Live-Übertragungen“ als auch sämtliche in dem „VOD-Bereich“ verfügbaren Aufzeichnungen zu nutzen.
5. Das **Abonnement** ist ein voller Zugang zum Service auf der Streaming-Plattform livefilharmonia.szczecin.pl, der dem Nutzer für eine bestimmte Anzahl von Tagen nach der Entrichtung der in den vorliegenden Regeln genannten Gebühr zur Verfügung gestellt wird.
6. **Internetdienstanbieter** ist ein Unternehmen, das für den Dienstleister Dienstleistungen erbringt, die die Übertragung und den Empfang von Bild und Ton in Echtzeit sowie das Hosting des Filmmaterials ermöglicht.

7. **Geschäftspartner** ist ein Unternehmen, in dessen Auftrag bzw. im Rahmen einer Kooperation der Dienstleister seine Dienstleistungen erbringt.
8. **Gebühr** ist der vom Nutzer für den Dienstleister wegen der Erbringung von Dienstleistungen zu zahlende Betrag entsprechend der in den vorliegenden Regeln bestimmten Konditionen und Formen.
9. **Zahlungsdienstleister** ist die Gesellschaft Dotpay S.A. mit Sitz in 30-552 Kraków, ul. Wielicka 72, eingetragen im vom Amtsgericht Kraków- Śródmieście in Kraków, XI. Wirtschaftsabteilung, geführten Handelsregister unter der Handelsregisternummer KRS 0000296790, die die Betriebsnummer REGON 240770255, Steuernummer NIP 6342661860 besitzt.

3. ZUGANG ZUM SERVICE

1. Der Dienstleister führt die Dienstleistungen aus, indem er für den professionellen Charakter seiner Dienste auf Grundlage der bei ihm vorhandenen technischen Ausrüstung und zugänglichen Technologie Sorge trägt.
2. Die Entrichtung der Gebühr ist mit der Zustimmung zu vorliegenden Regeln verbunden.
3. Der Zugang zum Service ist ausschließlich von Desktop-PCs, Laptops und Mobilgeräten möglich.
4. Der Zugang zum Service für Fernsehgeräte vom Typ SMART TV ist nicht möglich, es sei denn auf der Streaming-Plattform des Dienstleisters wurde etwas anderes genannt.
5. Der Dienstleister sichert den Zugang zum Service in Form eines gebührenpflichtigen Abonnements, dessen Erwerb dem Nutzer unbegrenzten Zugang zum Service gewährleistet.
6. Der Dienstleister bietet den Erwerb des Abonnements zwischen einem Zeitraum von 1 oder 7 Tagen an.
7. Dem Nutzer steht das Rücktrittsrecht vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen, wenn er die Nutzung des Services noch nicht in Anspruch genommen hat. Der Rücktritt vom Vertrag erfolgt durch die Übermittlung einer eindeutigen Erklärung an folgende E-Mail: live@filharmonia.szczecin.pl mit gleichzeitiger Angabe der Kontonummer und der Daten, die für Rückzahlungen von notwendig sind.
8. Tritt der Nutzer vom Vertrag zurück, erstattet ihm der Dienstleister alle erhobenen Beträge innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der oben genannten Erklärung.

9. Auf der Streaming-Plattform werden Konzerte verfügbar sein, deren Veranstalter und Produzent die Philharmonie Szczecin ist.

4. REGELN FÜR DIENSTLEISTUNGEN

1. Der Nutzer ist zur Nutzung der Dienstleistungen berechtigt, wenn er:
 - a) ein aktives Konto auf der Website livefilharmonia.szczecin.pl hat und einen Login-Vorgang nach vorheriger Registrierung auf der Website durchführt,
 - b) die Gebühr in entsprechender Höhe für eine bestimmte Art Abonnement entrichtet.
2. Die Dienstleistungen wird durch den Dienstleister auf der Streaming-Plattform livefilharmonia.szczecin.pl zur Verfügung gestellt.
3. Der Nutzer erhält den Zugang zum Abonnements, der seinem Konto auf der Streaming-Plattform zugeteilt wurde. Es besteht die Möglichkeit, sich gleichzeitig auf mehreren Geräten einzuloggen, um angebotene Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.
4. Während auf der Streaming-Plattform verfügbarer Live-Übertragungen kann es zu kurzen Bild- oder Tonunterbrechungen kommen, die der Dienstleister nicht zu verantworten hat.
5. Das auf der Streaming-Plattform verfügbare Material darf durch den Nutzer nur für den eigenen Gebrauch verwendet werden. Es ist verboten:
 - a) sämtliches Material aufzuzeichnen,
 - b) es in irgendeiner Weise zugänglich zu machen,
 - c) es in anderer Weise zu verwenden.
6. Der Nutzer trägt uneingeschränkte Haftung für etwaige Schäden infolge der Nutzung der Dienstleistungen sowie für alle Nachwirkungen der Zugänglichmachung des auf der Streaming-Plattform verfügbaren Materials durch den Nutzer für Dritte, darin auch für Minderjährige, auch aufgrund des Nichteinhaltens entsprechender Vorsichtsmaßnahmen.
7. Die Nutzung der Dienstleistungen ist ausschließlich mithilfe voll funktionsfähiger Geräte möglich, die mit den neuesten Versionen der Browser Google Chrome oder Mozilla Firefox ausgestattet sind sowie die nachstehenden technischen Anforderungen erfüllen:

- a) Internetanschluss, darin Zugang zum Internetanschluss mit einem tatsächlichen Durchsatz von mindestens 5 Mbps,
 - b) Deaktivierung anderer Anwendungen während der Wiedergabe von Übertragungen oder Aufzeichnungen, darunter auch Antiviren- und Firewall-Software,
 - c) ausschließliche Nutzung der Streaming-Plattform live@filharmonia.szczecin.pl,
 - d) Aktivierung von Cookies, Plug-Ins und JavaScript im Browser sowie Deaktivierung der Werbeblocker-Software,
 - e) Windows-Betriebssystem 7, 8, 8.1, 10 oder ein neueres,
 - f) Installierung der neuesten Grafikkartentreiber, die durch den Grafikkartenhersteller bereitgestellt wurden.
8. Der Dienstleister garantiert den ordnungsgemäßen Betrieb der Dienstleistungen nur dann, wenn die technische Ausrüstung des Nutzers die in den vorliegenden Regeln genannten Anforderungen erfüllt.
 9. Vor der Gebührentrichtung ist es erforderlich, sich mit der auf der Streaming-Plattform live@filharmonia.szczecin.pl/pomoc verfügbare Hilfe-Tab bekannt zu machen. Die Entrichtung der Gebühr ist gleichbedeutend mit der Kenntnisnahme des in der Hilfe-Tab genannten Inhalts sowie mit dem Einverständnis mit diesem Inhalt.
 10. Mit der Errichtung eines Kontos auf der Streaming-Plattform erklärt sich der Nutzer gleichzeitig damit einverstanden, Marketing- und technische Informationen, die ausschließlich die Streaming-Plattform live@filharmonia.szczecin.pl betreffen, zu erhalten.

5. ZAHLUNGEN

1. Der Nutzer, der den Erwerb getätigt hat, ist zur Entrichtung der Gebühr für die Dienstleistungen gemäß den vorliegenden Regeln verpflichtet.
2. Die Gebühren betragen:
 - a) 10 PLN für den Erwerb des Zugangs zum Service für den Zeitraum von 24 Stunden,
 - b) 20 PLN für den Erwerb eines Abonnements für den Zeitraum von 72 Stunden.
3. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, den Zugang zum Service periodisch zu Aktionspreisen, niedriger als die oben genannten Preise, anzubieten.

4. Die Zahlung für die Dienstleistungen erfolgt über den Zahlungsdienstleister, d. h. die Gesellschaft Dotpay S.A.:
 - a) per Überweisung
 - b) mit Zahlungskarte
5. Für die Durchführung der o. g. Zahlungen ist der Zahlungsdienstleister verantwortlich.
6. Als Gebührenentrichtung gilt der Zeitpunkt der Buchung auf dem Bankkonto des Dienstleisters.
7. Der Dienstleister haftet für die Auswirkungen eines Zahlungsverzugs nicht, darin für den Zahlungsverzug aufgrund des fehlenden Zugangs zum Service, wofür Zahlungsdienstleister haften.
8. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Erstattung der Gebühr bei fehlendem Zugang zum Service aufgrund eines Zahlungsverzugs.

6. REKLAMATIONEN

1. Reklamationen sollten auf der Streaming-Plattform live@filharmonia.szczecin.pl oder per Post an die Anschrift: Media Mine Sp. z o.o., Plac Konstytucji 6/83, 00-550 Warszawa gemeldet werden.
2. Der Dienstleister ist nicht verantwortlich für:
 - a) außergewöhnliche Vorkommnisse wie z. B. die Unterbrechung der Stromversorgung oder Störungen des Internetanschlussbetriebs aus Gründen, die der Dienstleister nicht zu verantworten hat,
 - b) die Nutzung von Geräten durch den Nutzer, die den in den vorliegenden Regeln genannten Anforderungen nicht entsprechen.
3. Der Dienstleister haftet nicht für die Nichtdurchführung von Zahlungen, die aus dem Verschulden des Zahlungsdienstleisters erfolgt. In diesem Fall sollte eine Reklamation direkt an die Dotpay S.A., Tel.-Nr.: (12) 688-26-00 oder per E-Mail biuro@dotpay.pl gemeldet werden.
4. Jede Reklamation sollte in einer separaten Nachricht übermittelt werden.
5. Die an den Dienstleister übermittelten Reklamationen sollten Folgendes enthalten:

- a) Vor- und Nachname,
 - b) E-Mail-Adresse, auf die die Zahlung registriert wurde,
 - c) Vorgangsnummer, mit der die Zahlung ausgeführt wurde,
 - d) ausführliche Angabe des Gegenstandes der Reklamation, Beschreibung des Problems (wenn möglich mit angehängtem Screenshot und Videodatei, die das Problem veranschaulichen), Datum, Uhrzeit des Auftretens, Unrichtigkeiten sowie das Gerät, auf dem die Missstände aufgetreten sind.
6. Der Dienstleister verpflichtet sich, eine ordnungsgemäß eingereichte Reklamation innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zu prüfen.
 7. Aufgrund einer anerkannten Reklamation, wenn die Zahlung per Überweisung über den Zahlungsdienstleister erfolgt ist, wird der Dienstleister den gezahlten Betrag erstatten oder eine andere Form der Entschädigung vorschlagen.

7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Im durch die vorliegenden Regeln nicht geregelten Umfang gelten die Vorschriften des polnischen BGBs sowie allgemein geltende Vorschriften.
2. Der Dienstleister sorgt dafür, dass die Privatsphäre des Nutzers und seine Daten geschützt werden und ergreift alle Maßnahmen, um die Sicherheit bei Nutzung des Services zu gewährleisten. Er behält sich jedoch vor, dass er für alle mit der Internetnutzung verbundenen Risiken nicht haftet, darunter auch nicht für die Gefahr eines rechtswidrigen Eingriffs von Dritten.
3. Die Regeln sind auf der Streaming-Plattform live@filharmonia.szczecin.pl unter dem Tab „Regeln“ zugänglich.
4. Informationen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutzerklärung benannt, die auf der Streaming-Plattform live@filharmonia.szczecin.pl unter dem Tab „Datenschutzerklärung“ verfügbar ist und sind Bestandteil der vorliegenden Regeln.
5. Die Dienstleistungen werden in polnischer Sprache erbracht.
6. Die vorliegenden Regeln treten am 26.08.2020 in Kraft.